

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

MANAGEMENT + DEVELOPMENT CONSTRUCTORA S.A.S., sigla **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, en persona jurídica, identificada con NIT. No. 900.675.805-3, en adelante **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, ubicada en la Avenida Carrera 45 # 114- 78, oficina 704, edificio Spectrum de la ciudad de Bogotá D.C., su sitio Web es <https://mdconstructora.com/#> , con número telefónico de contacto 60 (1) 7451900, que tiene como objeto principal cualquier actividad lícita permitida por las leyes de la República de Colombia, incluyendo, pero sin limitarse a: i) Estructuración, promoción, venta, administración, desarrollo, comercialización y gerencia de todo tipo de proyectos inmobiliarios públicos; ii) Actividades de ingeniería y arquitectura, iii) Compra y renta de maquinaria; iv) fraccionamiento de inmuebles, v) Urbanización de terrenos; vi) Construcción de todo .tipo de edificaciones, vii) remodelación, viii) Demolición, y en general, ix) Toda clase de inversiones que se relacionen con las actividades de construcción que constituyen el objeto principal; elaboró la presente Política de Tratamiento de Datos en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por medio del cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales en Colombia.

M+D CONSTRUCTORA S.A.S., en la presente Política de Tratamiento de Datos establece las finalidades, medidas, medios y procedimientos para la recolección, almacenamiento, uso, supresión y circulación de la información que reposa las bases de datos, así como los mecanismos con que cuentan los titulares de la información para conocer, actualizar, suprimir y rectificar los datos suministrados o revocar la autorización.

M+D CONSTRUCTORA S.A.S., deja en conocimiento de los clientes presentes y/o potenciales interesados, proveedores, contratistas y el público en general el contenido de la presente Política de Tratamiento de Datos y su alcance que Usted como Titular de la Información que registra o entrega de manera libre, consciente y voluntaria, reconoce que ha leído y acepta expresamente el contenido íntegro de la misma.

a. VOCABULARIO

- **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por el responsable, que es puesto a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales, el cual comunica al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Autorización:** Consentimiento previo (o concurrente) expreso e informado del Titular para autorizar y permitir el Tratamiento de sus datos personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

- **Derecho de los Niños, Niñas y Adolescentes:** En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Sólo podrán tratarse aquellos datos que sean de naturaleza pública.
- **Habeas Data:** Es el derecho que todo titular de información tiene de conocer, actualizar, rectificar u oponerse a la información concerniente a sus datos personales.
- **Dato sensible:** Aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual, y los datos biométricos. También se encuentran incluidos en esta clasificación los datos de menores de edad.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Dato calificado como tal según los mandatos de la ley o la Constitución. Entre otros, son los datos relativos al estado civil de las personas, su oficio o profesión, su calidad de comerciante o servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos son aquellos que están contenidos en registros públicos, gacetas, boletines y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas no sometidas a reserva.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Protección de Datos de Carácter Personal:** Es un derecho fundamental que tienen todas las personas naturales. Busca la protección de su intimidad y privacidad frente a una posible vulneración por el tratamiento indebido de datos personales recopilados por un tercero.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre las bases de datos y/o el Tratamiento.
- **Titular de la Información:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** Cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de determinadas actividades por parte del Encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

b. DISPOSICIONES GENERALES

- **Responsable del tratamiento de datos de clientes presentes y/o potenciales interesados y el público en general:** El responsable y encargado del tratamiento de datos es **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, quien asigna estas funciones al área de _____, la cual tiene los siguientes datos de contacto, a indicar:

Ciudad: Bogotá D.C.

Dirección: Avenida Carrera 45 # 114 -72, Oficina 704, edificio Spectrum.

Correo electrónico: _____@mdconstructora.com

Número de teléfono: 60 (1) 7451900

- **Responsable del tratamiento de datos de los profesionales, proveedores, contratistas y en general personas naturales o jurídicas que presten o pretendan prestar sus servicios profesionales a M+D CONSTRUCTORA S.A.S.:** El responsable y encargado del tratamiento de datos es **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, quien asigna estas funciones al área de _____, la cual tiene los siguientes datos de contacto, a indicar:

Ciudad: Bogotá D.C.

Dirección: Avenida Carrera 45 # 114 -72, Oficina 704, edificio Spectrum.

Correo electrónico: _____@mdconstructora.com

Número de teléfono: 60 (1) 7451900

- **Finalidad y/o tratamiento de la base de datos:** Las bases datos tienen como finalidades principales las siguientes:

- Informar sobre los servicios que ofrece **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, para fines administrativos, comerciales y de publicidad.
- Contacto frente a los titulares de la información.
- Solicitar información para iniciar el proceso de vinculación para la adquisición de inmuebles.
- Realizar las gestiones administrativas, económicas, contables, fiscales, entre otras, que permitan el desarrollo del objeto social de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, en lo que tiene que ver con la relación comercial y/o contractual establecida.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios.
- Enviar publicidad, campañas e información sobre proyectos inmobiliarios que ofrece **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**

- Contactar al titular de la información a través de medios electrónicos - SMS, llamadas o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de los servicios y productos ofrecidos por **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**
- Gestionar y/o tramitar, solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias.
- Llevar a cabo todos los trámites internos y el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y de ley.
- Identificar y hacer seguimiento a la idoneidad financiera y al comportamiento comercial.
- Invitar a eventos comerciales y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Transferir los datos con terceros para el adecuado desarrollo de la relación contractual o vínculo comercial.
- Transmitir los datos con aquellos terceros cuyo objeto social sea el otorgamiento de subsidios, prestación de servicios financieros y de crédito, fiduciarias, socios y/o inversionistas de los proyectos de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**
- Contactar al Titular de la Información a través de medios telefónicos, SMS, y/o correo electrónico para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual y/o comercial.
- Atender requerimientos de las entidades públicas.
- Suministrar información de contacto al equipo comercial o a cualquier tercero con el cual **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de tipo comercial.
- Ejecutar las acciones correspondientes para la estructuración de negocios entre el Titular de la Información y **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.** y evaluación y adquisición de predios.
- Efectuar todos los trámites internos y el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y de ley.
- Creación y registro como proveedores y/o contratistas activos de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.** en la base de datos interna y contable.
- Evaluar y reevaluar los proveedores y/o contratistas activos o futuros, según los criterios estipulados por la compañía para gestión de sus actividades.
- Gestionar contrataciones incluyendo, pero sin limitarse a (i) Mano de obra, (ii) Suministro e instalación; (iii) Llave en mano, (iv) Prestación de servicios; (v) Entre otros.
- Enviar licitaciones privadas (invitaciones a cotizar, pliego de condiciones) sobre el objeto a contratar.
- Solicitar cotizaciones a proveedores y/o contratistas activos o futuros para la adquisición de materiales/suministros.
- Conocer el historial comercial de los proveedores y/o contratistas activos o futuros de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**

- Conocer aspectos financieros de los proveedores y/o contratistas activos o futuros de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**
- **Datos personales:** De conformidad con la Ley 1581 de 2012, y la autorización expresa e inequívoca impartida por el Titular de la Información, **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, realizará las actividades descritas previamente e incluyendo pero sin limitarse a la recolección de datos, su almacenamiento, uso, circulación, rectificación, actualización y/o eliminación, mismos que no se consideran Datos Sensibles en el margen de la Ley 1581 de 2012, toda vez que, los datos que suministran los titulares de la información cuando acceden a sus bienes y/o servicios, o con ocasión de los mismos, corresponden al nombre, apellido, tipo y número de identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios para el desarrollo del vínculo contractual y/o comercial, los cuales en ningún caso serán de carácter sensible en los términos de ley y se denominarán Datos personales.
- **Autorización para el tratamiento de datos:** El Titular de la información por medio de autorización escrita o verbal, autoriza de manera expresa e inequívoca a **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, para recolectar, almacenar, usar, circular, rectificar, actualizar y/o eliminar los datos que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la ley 1581 de 2012.
- **Almacenamiento de datos:** El Titular de la Información autoriza expresa e inequívocamente a **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.** para que almacene de manera oportuna y que cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos. En consecuencia, sólo el personal autorizado por **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.** puede acceder a las bases de datos en donde se encuentra almacenada la información de nuestros clientes.
- **Medidas de seguridad:** **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, se compromete uso correcto y tratamiento de los datos personales del Titular de la Información, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos; en consecuencia, **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, cuenta con medidas de seguridad informática, técnica, documental, capital humano y administrativas que impide que la información que reposa en la base de datos sea objeto de modificación, alteración, pérdida, consulta uso, o el acceso a personal no autorizado.
- **Derecho de los Titulares de la Información:** **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, manifiesta que, el Titular de la Información conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, tiene derecho a lo siguiente:
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y/o que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado, previa solicitud elevada a través de los canales establecidos en la presente política, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos,
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- **Ejercicio de los derechos de los Titulares de la Información:** Las peticiones, consultas y reclamos formulados por el Titular de la Información serán resueltas por el área de Servicio al Cliente de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, el cual contará en todo momento con el apoyo del área jurídica de la compañía, quien será la responsable de esta función ante los titulares:

Dirección: Avenida Carrera 45 # 114- 78, oficina 704, edificio Spectrum de la ciudad de Bogotá D.C.

Teléfono: 60 (1) 7451900

Correo electrónico: servicioalcliente@mdconstructora.com

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

- **Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los Titulares de la Información:** Para el ejercicio de los derechos por parte del Titular de la información **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, cuenta con el personal idóneo para atender las peticiones, consultas y reclamos que le permita conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos y revocar su autorización del tratamiento de datos otorgada a **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**

- Procedimiento para consulta: El Titular de la Información, o sus causahabientes, podrán consultar la información que repose en las bases de datos de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, por lo cual deberán enviar la solicitud correspondiente al correo electrónico servicioalcliente@mdconstructora.com, comunicarla al teléfono 60 (1) 7451900, o formular por escrito a la dirección física Avenida Carrera 45 # 114-78, oficina 704, edificio Spectrum de la ciudad de Bogotá D.C., en el horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

Para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos del Titular de la Información, será necesario previamente establecer la identificación del Titular de la Información; en consecuencia, cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular de la Información y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

- Procedimiento para reclamo, actualización, corrección, supresión, o revocatoria de la autorización: Para presentar reclamos el Titular de la Información, o sus causahabientes, que consideren que la información contenida en las bases de datos de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas, de conformidad con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012:

El reclamo se formulará mediante solicitud que puede ser enviada al correo electrónico servicioalcliente@mdconstructora.com, comunicarla al teléfono 60 (1) 7451900, o formular por escrito a la dirección física Avenida Carrera 45 # 114- 78, oficina 704, edificio Spectrum de la ciudad de Bogotá D.C., en el horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de la Información, será necesario previamente establecer la identificación del Titular de la Información; razón por la cual, cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular de la Información, y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud debe contener la siguiente información, a indicar: (i) La identificación del Titular de la Información; (ii) Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), (iii) Los documentos que acrediten la identidad del Titular de la Información, o la autorización y/o poder de su representante; (iv) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular de la Información busca ejercer alguno de los derechos, (v) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (vi) Los documentos que se quiera hacer valer, (vii) Firma, tipo y número de identificación; (viii) y radicación en original.

Si el reclamo resulta incompleto, **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si el Área que recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Modificación de la política de tratamiento de la información:** Cualquier cambio relevante en los términos de la Política de Tratamiento de Datos será informado a través de la página web de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, <https://mdconstructora.com/#> o mediante una comunicación escrita dirigida a los Titulares de la Información a la última dirección de correo electrónico registrada por éstos.
- **Vigencia de la política de tratamiento de la información y periodo de vigencia de las bases de datos:** La presente Política de Tratamiento de Datos de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**, se encuentra vigente desde el mes de febrero del año dos mil veintitrés (2023).

Esta política puede ser modificada en cualquier momento con el objeto de adaptarla a nuevas prácticas que se desarrollen o las modificaciones y/o adiciones a la Ley 1581 de 2012, y/o el desarrollo jurisprudencial en la materia.

Esta es la versión actualizada y vigente de la Política de Tratamiento de Datos de **M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**